



We're here to support your **Success**

## PUBLIC ONLINE TRAINING

### เทคนิคการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วย 5G & WHY WHY ANALYSIS สำหรับหัวหน้างานมืออาชีพ ยุคใหม่



อบรมออนไลน์สด



จัดอบรม วันที่ 13 พฤศจิกายน 2567 เวลา 9.00- 16.00 น.  
วิทยากรโดย อาจารย์ ดร.สวณีย์ อ่อนสุวรรณ

#### หลักการความสำคัญ

ปัจจุบันภารกิจของบุคลากรในองค์กร นั้นวันจะเพิ่มมากขึ้นๆ อันเนื่องมาจากองค์กรต้องปรับตัวให้ทันสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรจำเป็นต้องบริหารและแก้ปัญหาในการทำงานซึ่งจะต้องวิเคราะห์ข้อมูลมากมายเพื่อการพิจารณา ดังนั้นการฝึกฝนทักษะการวิเคราะห์ปัญหา และมีกระบวนการคิดที่ถูกต้องสำหรับการจัดการงาน จึงเป็นเรื่องจำเป็นที่บุคลากรจะต้องมีความสามารถในเรื่องนี้ การวิเคราะห์ปัญหาด้วยเทคนิค Why – Why Analysis เป็นการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause) ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบหรือปัญหาต่างๆ ขึ้น (Effect) ด้วยวิธีการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน โดยไม่ให้เกิดสภาพปัญหาซ้ำซ้อนและไม่ด่วนสรุปว่าเกิดจากสาเหตุใด ประกอบกับหลักการทำงานแบบ 5G ที่พยายามค้นหาข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและสอดคล้องกับปัญหาต่างๆ โดยเฉพาะในกระบวนการทำงานภายในโรงงาน (Process in Factory) ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ 5G และ Why – Why Analysis จึงเป็นพื้นฐานสำคัญและมีความเหมาะสมกับการแก้ปัญหาในโรงงานมาก การพัฒนาทักษะดังกล่าวส่งผลให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ มีความเป็นระบบ มีขั้นตอนและมีเหตุผล สำหรับการบริหารงานแบบมืออาชีพ

#### วัตถุประสงค์การอบรม

1. มีเข้าใจถึงความสำคัญของหลักการ 5G การกำหนดสาเหตุและผลปัญหา ผ่านการเรียนรู้ด้วยรูปแบบ สาเหตุและผลกระทบ และความมีเหตุผล
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why – Why Analysis ผ่านการเรียนรู้ด้วยการ Workshop ตัวอย่างปัญหาจริงของผู้เข้าอบรม
3. มีเทคนิคและการใช้งานเครื่องมือ (Tools) ต่างๆ หลังการทำ Why – Why Analysis นำไปสู่แนวทางในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ โดยนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน



We're here to support your **Success**

## หัวข้อการอบรม

1. สร้างระบบความคิดให้ถูกต้องในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การดูแนวโน้มเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น และกระบวนการคิดที่เชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ
2. หลักการ 5G : GENBA , GENBUTSU, GENJITSU, GENRI, GENSOKU เพื่อกระบวนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ บังคับความสำเร็จในการแก้ปัญหาและข้อควรระวัง
3. หลักการวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ 5G และ Why – Why Analysis
  - จิตสำนึกความเป็นเจ้าของกับการแก้ปัญหา
  - หัวใจสำคัญของการวิเคราะห์ 5G เพื่อแก้ปัญหา
  - สาเหตุ และผลกระทบ (Cause & Effect)
  - ความมีเหตุผล (Reasonableness)
  - ความหมายของการวิเคราะห์ด้วย Why – Why Analysis
  - วิธีการวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why – Why Analysis
4. เทคนิคและการใช้งานเครื่องมือ (Tools) ต่าง ๆ หลังการทำ 5G และ Why – Why Analysis ที่นำไปสู่แนวทางในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
  - Five Whys : เทคนิคการถามกลับไปมา การไล่หาสาเหตุปัญหาที่แท้จริง
  - Causal loop แผนผังเหตุและผล : เครื่องมือฝึกคิดความเป็นเหตุและผล การเชื่อมโยงสาเหตุปัญหาและผลกระทบ ป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบจากการแก้ปัญหา หรือเกิดปัญหาใหม่ตามมา หรือเกิดขึ้น
  - Tree Map แผนผังต้นไม้ : เครื่องมือเพื่อหากกลยุทธ์ หาทางแก้ไขปัญหา
5. กรณีศึกษา การแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วย 5G และ Why – Why Analysis
6. การผสมผสานเครื่องมือ(Tools) การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ วิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูลทุกมุมมองในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ สำหรับหัวหน้างานมืออาชีพยุคใหม่

## รูปแบบการอบรม

- บรรยาย ให้ความรู้ความเข้าใจเชิงลึก
- กรณีศึกษา ให้มีประสบการณ์เพิ่มจากตัวอย่างจริง
- สรุป เรียนรู้จากกิจกรรมการอบรม ถาม ตอบ ทุกข้อสงสัย ให้นำไปประยุกต์สู่การทำงานได้จริง

## สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจัดเตรียมไว้

โปรแกรม Zoom สำหรับผู้เข้าอบรม ลงไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ , Notebook หรือ Smartphone (โปรแกรม Zoom สามารถดาวน์โหลดฟรี ใช้งานฟรี ลงได้ทั้งใน Notebook และ Smartphone) หรือเข้าใช้งานโดยตรงที่เว็บ <https://zoom.us/join>

## อัตราค่าอบรมสัมมนา

- ✓ อัตราค่าอบรมปกติ = 3,500 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)
- ✓ กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5% จาก 3,500 บาท = 3,325 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)

## อัตราค่าบริการดังกล่าวรวม

1. ไฟล์เอกสารประกอบการอบรม และ Link รหัสเข้าห้องอบรม Zoom จัดส่งให้ทางอีเมล ก่อนวันอบรม
2. ไฟล์วุฒิบัตร (E-Certificate) สำหรับผู้เข้าอบรมทุกท่าน จัดส่งให้หลังวันอบรมทางอีเมล



We're here to support your **Success**

## ประวัติวิทยากร



อาจารย์ ดร.สวนีย์ อ่อนสุวรรณ  
วิทยากร ที่ปรึกษา อาจารย์พิเศษ  
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาองค์กร  
**Human Resources Development**  
**Organization Development**

### การศึกษา

- ปริญญาเอกบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยปทุมธานี
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธวัฒนา
- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
- Certificate of Completion Trainer and Consultant in Personal Data Protection Act B.E. 2562 - PDPA

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- วิทยากร ที่ปรึกษา อาจารย์พิเศษ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาองค์กร Human Resources Development Organization Development ให้กับองค์กรภาครัฐ และเอกชนหลายแห่ง
- ที่ปรึกษาการวางแผน / พัฒนาองค์กร และจัดทำแผนความปลอดภัยในการทำงานให้กับบริษัทไทยและต่างชาติ

### ประสบการณ์การทำงานภาคเอกชน

- ผู้บริหาร / ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล งานธุรการ จัดซื้อ กฎหมาย และความปลอดภัยในการทำงาน ขององค์กรชั้นนำ มากกว่า 20 ปี อาทิเช่น บริษัท อีซีดี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) , บริษัท ซาดากะ (ประเทศไทย) จำกัด ในเครือกลุ่ม CP เป็นต้น

### ประสบการณ์เป็นที่ปรึกษา

- บริษัท เอสเช่ โฮลดิ้งส์ จำกัด , สมาคมประกันชีวิตไทย (The Thai Life Assurance Association) , สถาบันประกันภัยไทย (Thailand Insurance Institute) และ บริษัท สิงโตทอง โลจิสติกส์ จำกัด

### ประสบการณ์เป็นอาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัย

- มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี , มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา , สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ , มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ผลงานการเขียนหนังสือ/ วารสาร

- HR โรงงานมหาสนุก
- วารสาร PEOPLE Magazine (คน) ของสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) กองบรรณาธิการ เล่ม 4/54 ,เล่ม 1/55

### ผลงานวิจัย / วิชาการ

- เรื่อง ตัวแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการจัดการ สำหรับบุคลากรขององค์กรธุรกิจผลิตเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพในประเทศไทย ดุษฎีนิพนธ์ ปี 2560, มหาวิทยาลัยปทุมธานี



We're here to support your **Success**

## ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

---

ชื่อผู้ติดต่อ

---

ชื่อบริษัท

---

สำนักงานใหญ่

สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

---

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี

---



---

การชำระค่าอบรม

ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%  ชำระราคาปกติ

เบอร์โทรศัพท์

---

อีเมล

---

รายชื่อ / ตำแหน่งงานผู้เข้าอบรม

1. ชื่อ—ชื่อสกุล	_____	ตำแหน่ง	_____
2. ชื่อ—ชื่อสกุล	_____	ตำแหน่ง	_____
3. ชื่อ—ชื่อสกุล	_____	ตำแหน่ง	_____
4. ชื่อ—ชื่อสกุล	_____	ตำแหน่ง	_____

การสำรองที่นั่ง (สามารถสมัครผ่าน 3 ช่องทาง ตามที่ท่านสะดวก)

1. ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : [vickktraining@gmail.com](mailto:vickktraining@gmail.com)
  2. สมัครผ่านเว็บไซต์ [www.vickktraining.com](http://www.vickktraining.com)
  3. สมัครผ่าน Line ID : @vickktraining
- ❖ โทรศัพท์สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ที่ โทร. : 02-7895644 กด 1 และ 095-3691591

การชำระเงิน

โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีธนาคาร ในนาม บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด บัญชีออมทรัพย์ ดังนี้

- ✓ ธนาคารกสิกรไทย สาขา ตลาดวงศกร สายไหม เลขที่บัญชี 049-1-34260-9
- ✓ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา มีนบุรี เลขที่บัญชี 109-243809-5

ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม ปริฎ รามอินทรา.- วัชรพล ซ วัชรพล.2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ10230