

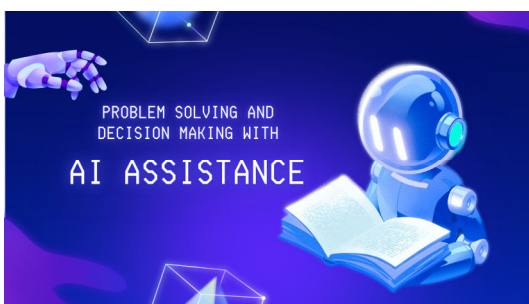
We're here to support your **Success**



## PUBLIC ONLINE TRAINING

### การวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาด้วย AI (CHATGPT & GEMINI)

PROBLEM SOLVING AND DECISION MAKING WITH AI ASSISTANCE (CHATGPT & GEMINI)



อบรมออนไลน์สด



จัดอบรม วันที่ 18 สิงหาคม 2569 เวลา 9.00- 16.00 น.

วิทยากรโดย อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

#### ความสำคัญ

ในปัจจุบันองค์กรต้องเผชิญกับปัญหาที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ทั้งด้านกระบวนการทำงาน คุณภาพ ต้นทุน เวลา และการตัดสินใจเชิงบริหาร ซึ่งการแก้ปัญหาในลักษณะเดิมที่อาศัยประสบการณ์เพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอ จำเป็นต้องใช้แนวคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) และเครื่องมือการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อให้สามารถระบุปัญหาที่แท้จริง วิเคราะห์หาสาเหตุ และกำหนดแนวทางแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) โดยเฉพาะเครื่องมือประเภท Generative AI เช่น ChatGPT และ Gemini ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการช่วยคิด วิเคราะห์ข้อมูล ตั้งคำถามเชิงลึก และสนับสนุนการตัดสินใจในการทำงาน อย่างไรก็ตาม หากขาดความเข้าใจในการใช้งาน AI อย่างถูกวิธี อาจทำให้เกิดการพึ่งพาเทคโนโลยีโดยขาดการคิดวิเคราะห์ หรือใช้ AI ได้ไม่เต็มศักยภาพ

ดังนั้น การบูรณาการแนวคิดการแก้ปัญหาเชิงระบบเข้ากับการใช้ AI อย่างมีวิสัยทัศน์ จึงเป็นทักษะสำคัญของบุคลากรในยุคปัจจุบัน หลักสูตร “การวิเคราะห์และแก้ปัญหาเชิงระบบด้วย AI (ChatGPT & Gemini)” จึงถูกออกแบบขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้ AI เป็น “ผู้ช่วยคิดและผู้ช่วยวิเคราะห์” ควบคู่กับเครื่องมือการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ เช่น 5W1H, 5 Gen, Pareto Diagram, Fishbone Diagram, Why-Why Analysis และ Criteria Rating เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาการทำงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาด เพิ่มคุณภาพการตัดสินใจ และยกระดับศักยภาพขององค์กรโดยรวมอย่างยั่งยืน

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดการแก้ปัญหาเชิงระบบ และสามารถแยกแยะปัญหาที่แท้จริงออกจากอาการของปัญหาได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อพัฒนาทักษะในการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน ตั้งแต่การระบุปัญหา การวิเคราะห์สาเหตุ การปรับปรุง และการควบคุมให้เป็นมาตรฐาน

We're here to support your **Success**



3. เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการใช้ AI ได้แก่ ChatGPT และ Gemini เป็นผู้ช่วยในการคิด วิเคราะห์ ตั้งคำถาม และสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
4. เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบ เลือกใช้ และประยุกต์ใช้ AI แต่ละเครื่องมือให้เหมาะสมกับลักษณะของปัญหาและบริบทของงาน
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา ลดระยะเวลาในการวิเคราะห์ และลดความผิดพลาดจากการตัดสินใจ
6. เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาเชิงซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล

## หัวข้อการอบรม

### Module 1 : เข้าใจ “ปัญหา” อย่างถูกต้อง (Problem Awareness)

- ความแตกต่างระหว่าง อาการ (Symptom) กับ ปัญหาที่แท้จริง (Real Problem)
- ปัญหาที่ “ควรแก้” vs “ไม่ควรแก้”
- บทบาทของ AI ChatGPT และ Gemini ในการช่วยตั้งคำถามกับปัญหา

**Workshop** ใช้ ChatGPT และ Gemini ช่วยแยก Symptom vs Root Problem

### Module 2 : พื้นฐานความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) ในการแก้ปัญหา

- มองปัญหาเป็น “ระบบ” ไม่ใช่จุดเดียว
- Cause–Effect–Feedback Loop
- ขอบเขตระบบ (System Boundary)

**Workshop** ให้ ChatGPT และ Gemini ช่วยตั้งคำถามเพื่อขยายมุมมองระบบ

### Module 3 : ประเภทของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหา

ประเภทของปัญหา

- ปัญหาเชิงโครงสร้าง vs ปัญหาเชิงกระบวนการ
- Simple / Complicated / Complex Problem

การแก้ปัญหาด้วย

- **Systems Analysis** → วิเคราะห์ระบบเดิม หาเหตุแห่งปัญหา
- **Systems Design** → ออกแบบระบบใหม่ ลดโอกาสเกิดปัญหา

**Workshop** ใช้ ChatGPT และ Gemini ช่วยจำแนกประเภทปัญหา และเสนอแนวทางแก้

### Module 4 : หลักการตั้งคำถามเพื่อแก้ปัญหา

- 5 Gen (Genba, Genbutsu, Genjitsu, Genri, Gensoku)
- 5W1H เพื่อเจาะปัญหาอย่างเป็นระบบ
- Prompt Template สำหรับ 5 Gen และ 5W1H

**Workshop** ฝึกเขียน Prompt ให้ ChatGPT และ Gemini วิเคราะห์ปัญหาจาก 5 Gen

### Module 5 : กระบวนการแก้ปัญหาแบบเป็นขั้นตอน (DMAIC with AI)

#### 5.1 Define – การระบุปัญหา

- Pareto Diagram : ใช้ AI ช่วยตีความข้อมูล
- Voice of Customer (VOC)
- Affinity Diagram : ใช้ ChatGPT และ Gemini ช่วยจัดกลุ่มปัญหา
- การเขียน Problem Statement ให้ชัด (SMART Problem)

**Workshop** ป้อนข้อมูลจริง + ให้ ChatGPT และ Gemini ช่วยสรุป Problem Statement



We're here to support your **Success**

### 5.2 Measure – สํารวจสภาพปัจจุบัน

- Flow Process Chart
- มองเห็น Waste และคอขวด
- ใช้ ChatGPT และ Gemini ช่วยตั้งคำถามเพื่อเก็บข้อมูลให้ครบ

### 5.3 Analyze – วิเคราะห์หาสาเหตุ

- กรอบคิด Cause Analysis
- IS – IS NOT
- Fishbone Diagram (4M1E / 5M1E)
- Why–Why Analysis
- ใช้ AI ช่วยตรวจสอบความสมเหตุสมผลของสาเหตุ

**Workshop** วิเคราะห์ปัญหาจริง + ให้ ChatGPT และ Gemini ช่วย Challenge ความคิด

### 5.4 Improve – การปรับปรุง

- แนวคิด ECRS
- การคิดโครงการปรับปรุงด้วย Systems Design
- ใช้ ChatGPT และ Gemini ช่วยเสนอแนวทางปรับปรุงหลายทางเลือก
- ประเมินผลกระทบก่อนทำจริง

### 5.5 Control – การควบคุมและทำให้เป็นมาตรฐาน

- Standard Work
- Control Plan / KPI / Visual Control
- ใช้ AI ช่วยเขียน WI, SOP และ Check Sheet

### Module 6 : การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล ด้วย Criteria Rating

- การตั้งเกณฑ์ตัดสินใจ
- Weight & Score
- ใช้ ChatGPT และ Gemini ช่วยเสนอ Criteria / วิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสีย / ลด Bias ในการตัดสินใจ

**Workshop** เปรียบเทียบทางเลือกจริงด้วย Criteria Rating + AI

### สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจัดเตรียมไว้

โปรแกรม Zoom สำหรับผู้เข้าอบรม ลงไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ , Notebook หรือ Smartphone (โปรแกรม Zoom สามารถดาวน์โหลดฟรี ใช้งานฟรี ลงได้ทั้งใน Notebook และ Smartphone) หรือเข้าใช้งานโดยตรงที่เว็บ <https://zoom.us/join>

### อัตราค่าอบรมสัมมนา

- อัตราค่าอบรมปกติ = 4,500.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)
- กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5% จาก 4,500 บาท = 4,275 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)

### อัตราค่าบริการดังกล่าวรวม

- ✓ ไฟล์เอกสารประกอบการอบรม และ Link รหัสเข้าห้องอบรม Zoom จัดส่งให้ทางอีเมล ก่อนวันอบรม
- ✓ ไฟล์ใบรับรองการอบรม (E-Certificate) สำหรับผู้เข้าอบรมทุกท่าน จัดส่งให้หลังวันอบรมทางอีเมล



We're here to support your **Success**



## ประวัติวิทยากรโดยสังเขป

อ. หน้ทชัย อินทรอักษร

วิทยากรและที่ปรึกษา พัฒนาบุคลากร,องค์กร  
ด้าน วิศวกรรม / ซ่อมบำรุง/ การควบคุมคุณภาพ  
เพิ่มผลผลิต ปรับปรุงขบวนการผลิต / MS Office

### การศึกษา

- ปริญญาโท สาขา วิศวกรรมไฟฟ้า ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ปริญญาตรี สาขา วิศวกรรมไฟฟ้า ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

### ประวัติการทำงานโดยสังเขป

#### ปัจจุบัน

- วิทยากร และที่ปรึกษา ด้านการบริหารวิศวกรรม / การควบคุมคุณภาพ /เพิ่มผลผลิต ปรับปรุงขบวนการผลิต
- ที่ปรึกษาระบบงานซ่อมบำรุง CMMS บริษัท ซิสเต็มส์โตน จำกัด
- ที่ปรึกษา การยาสูบแห่งประเทศไทย
- วิทยากรผู้เชี่ยวชาญการใช้โปรแกรม MS Office : Excel , PowerPoint
- วิทยากร อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน

#### ประสบการณ์ที่ผ่านมา

- ผู้บริหารงานซ่อมบำรุงและฝ่ายผลิตมากกว่า 15 ปี
- วิศวกรไฟฟ้าอาวุโส, PTT Global Chemical Pub Co., Ltd.
- ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง CPPC Co., Ltd. (CP Group)
- วิศวกรขบวนการการผลิตอาวุโส Siam Tohcello Co.,Ltd. (SCG)
- วิศวกรขบวนการการผลิตอาวุโส NXP Semiconductor (Thailand) Co., Ltd.
- วิศวกรซ่อมบำรุง Microchip Technology (Thailand) Co., Ltd.
- วิศวกรอาวุโส Huawei (Thailand) Co., Ltd., วิศวกรโครงการ Inspire Tech Co., Ltd.

#### หัวข้ออบรม / ความเชี่ยวชาญ

- การประยุกต์ใช้งาน Excel (Microsoft Excel / Advance Excel for working)/ power point อย่างมืออาชีพ
- 5ส. ไคเซ็น เพื่อการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงงาน
- การบำรุงรักษาเชิงป้องกันและการจัดการงานบำรุงรักษา (Preventive Maintenance & Management)
- ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า (Safety in Electrical Works)
- การดำเนินกิจกรรม QCC อย่างมีประสิทธิภาพ (Effective QCC Activity)
- เทคนิคการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา (Problem Solving and Decision Making Techniques)
- เทคนิคการลดต้นทุน (Cost reduction) และการลดของเสียเป็นศูนย์



We're here to support your **Success**

## ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

---

ชื่อผู้ติดต่อ

---

ชื่อบริษัท

---



สำนักงานใหญ่

สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

---

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี

---



---

การชำระค่าอบรม

ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%

ชำระอัตราปกติ

เบอร์โทรศัพท์

---

อีเมล

---

รายชื่อ / ตำแหน่งงานผู้เข้าอบรม

1. ชื่อ—ชื่อสกุล

---

ตำแหน่ง

---

2. ชื่อ—ชื่อสกุล

---

ตำแหน่ง

---

3. ชื่อ—ชื่อสกุล

---

ตำแหน่ง

---

4. ชื่อ—ชื่อสกุล

---

ตำแหน่ง

---

การสำรองที่นั่ง (สามารถสมัครผ่าน 3 ช่องทาง ตามที่ท่านสะดวก)

1. ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : [vickktraining@gmail.com](mailto:vickktraining@gmail.com)

2. สมัครผ่านเว็บไซต์ [www.vickktraining.com](http://www.vickktraining.com)

3. สมัครผ่าน Line ID : [@vickktraining](https://www.line.me/@vickktraining)

❖ โทรศัพท์สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ที่ โทร. : 02-7895644 กด 1 และ 095-3691591

การชำระเงิน: \* สามารถชำระผ่านบัตรเครดิตในอัตราค่าอบรมปกติ / โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีธนาคาร

ในนาม บริษัท บุญเน บิสซิเนสซัน จำกัด บัญชีออมทรัพย์ ดังนี้

✓ ธนาคารกสิกรไทย สาขา ตลาดวงศกร สายไหม เลขที่บัญชี 049-1-34260-9

✓ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา มีนบุรี เลขที่บัญชี 109-243809-5

ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย บริษัท บุญเน บิสซิเนสซัน จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม ปริฎ รามอินทรา.- วัชรพล ซ วัชรพล.2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ10230