



We're here to support your **Success**

## PUBLIC ONLINE TRAINING

### ทักษะในการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหาเชิงรุก

(DECISION-MAKING SKILLS AND PROACTIVE PROBLEM SOLVING)



อบรมออนไลน์สด



จัดอบรม วันที่ 5 สิงหาคม 2569 เวลา 9.00 - 16.00 น.

วิทยากรโดย อ.ดร. วชิระ ชนะบุตร

#### ความสำคัญ

ปัจจุบันบุคลากรที่ทำงานในองค์กรต้องเผชิญกับปัญหาและสถานการณ์ที่ซับซ้อนทั้งในการทำงานและชีวิตประจำวัน การมีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาเชิงรุกจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และช่วยให้บุคลากรขององค์กรสามารถรับมือกับความท้าทายที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมั่นใจ

องค์กรที่มีพนักงาน มีบุคลากรที่มีทักษะการตัดสินใจที่ดี จะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงที่จะเกิดข้อผิดพลาด จึงเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้สามารถแข่งขันในตลาด ในธุรกิจได้ดียิ่งขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เข้าใจแนวคิดของการแก้ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผนปฏิบัติ พร้อมนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงาน
2. เพื่อเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ พร้อมฝึกใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ
3. เพื่อพัฒนาทักษะเชิงรุกในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริหารจัดการงาน
4. เพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา
5. เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในการตัดสินใจและการนำเสนอแนวทางแก้ไข

#### หัวข้อการอบรม

##### 1. ความรู้ความเข้าใจในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

- ความหมายของปัญหาและแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ องค์ประกอบของการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การพัฒนากรอบแนวคิดเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ



We're here to support your **Success**

2. พัฒนาทักษะการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) และการคิดอย่างมีเหตุผล (Logical Thinking)
  - การคิดอย่างเป็นระบบ (Systems Thinking) และการประยุกต์ใช้ ความเป็นเหตุและผล (Causal Loop) เพื่อทำความเข้าใจรากเหง้าของปัญหา การมองภาพรวมของปัญหาและการวิเคราะห์โครงสร้างปัญหา
3. ขั้นตอนและกระบวนการแก้ปัญหาอย่างมีโครงสร้าง
  - การวิเคราะห์ปัญหา: เข้าใจสถานการณ์และระบุปัญหา
  - การเก็บรวบรวมข้อมูล: ตรวจสอบข้อเท็จจริงและวิเคราะห์ข้อมูล
  - การระบุสาเหตุของปัญหา: เทคนิค 5 Whys, Fishbone Diagram (Ishikawa)
4. เทคนิคการแก้ปัญหาเชิงรุกและการสร้างทางเลือก
  - วิธีการระดมสมอง (Brainstorming) เพื่อหาทางเลือกในการแก้ปัญหา
  - การใช้ Decision Matrix เพื่อเปรียบเทียบทางเลือก
  - การวิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสียของแต่ละทางเลือก (Pros & Cons Analysis)
5. การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
  - หลักการตัดสินใจที่ดี: Rational Decision-Making กับ Intuitive Decision-Making
  - เครื่องมือช่วยในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ เช่น SWOT Analysis, Pareto Principle (80/20 Rule)
  - การนำเสนอทางเลือกการตัดสินใจอย่างมืออาชีพ
6. การเชื่อมโยงการคิดเชิงระบบกับการแก้ปัญหาและวางแผนปฏิบัติ
  - การนำแนวคิดการคิดเชิงระบบมาใช้ในชีวิตจริง การวางแผนกลยุทธ์การแก้ปัญหาให้เกิดผลสำเร็จ
  - พัฒนาทักษะเชิงรุกในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
7. การวางแผนปฏิบัติเชิงรุกและการติดตามผล
  - วิธีการสร้าง Action Plan และแผนฉุกเฉิน (Contingency Plan)
  - เทคนิค PDCA (Plan-Do-Check-Act) Cycle เพื่อปรับปรุงการทำงาน
  - วิธีติดตามผลและการประเมินผลของการแก้ปัญหา

## รูปแบบการอบรม

- บรรยาย ให้ความรู้ความเข้าใจเชิงลึก , ชมวีดีทัศน์ กรณีศึกษา กิจกรรมการอบรม ประยุกต์สู่การทำงานได้จริง

## สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจัดเตรียมไว้

โปรแกรม Zoom สำหรับผู้เข้าอบรม ลงไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ , Notebook หรือ Smartphone (โปรแกรม Zoom สามารถดาวน์โหลดฟรี ใช้งานฟรี ลงได้ทั้งใน Notebook และ Smartphone) หรือเข้าใช้งานโดยตรงที่เว็บ <https://zoom.us/join>

## อัตราค่าอบรมสัมมนา

- ✓ อัตราค่าอบรมปกติ = 4,200.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)
- ✓ กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5% จาก 4,200 บาท = 3,990 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)

## อัตราค่าบริการดังกล่าวรวม

1. ไฟล์เอกสารประกอบการอบรม และ Link รหัสเข้าห้องอบรม Zoom จัดส่งให้ทางอีเมล ก่อนวันอบรม
2. ไฟล์ใบรับรองการอบรม (E-Certificate) สำหรับผู้เข้าอบรมทุกท่าน จัดส่งให้หลังวันอบรมทางอีเมล

We're here to support your **Success**



## ประวัติวิทยากรโดยสังเขป

อ.ดร. วชิระ ชนะบุตร

วิทยากร ที่ปรึกษา อาจารย์พิเศษ ด้าน งานบุคคล งานพัฒนาองค์กร

**Human Resources & Organization Development**

**HR Analytics in Data Science** วิเคราะห์ข้อมูล-สถิติ



### การศึกษา

- ปริญญาเอก การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ , ปริญญาโท บริหารธุรกิจ , ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์

### การฝึกอบรม – ประกาศนียบัตร

- Certificate of Completion Trainer and Consultant in Personal Data Protection Act B.E. 2562 - PDPA

### Data Science

- Mini-Data Science Certification : Mahidol University
- Applications & Uses Cases Professional Certification , Machine Learning Professional Certification , Data Engineering Professional Certification : rapidminer
- Doing Business (Data) on The Internet Certification : UCLA

### ปัจจุบัน

- วิทยากร ที่ปรึกษา อาจารย์พิเศษ ด้าน งานบุคคล งานพัฒนาองค์กร Human Resources & Organization Development HR Analytics in Data Science วิเคราะห์ข้อมูล-สถิติ ให้กับองค์กรภาครัฐและเอกชนหลายแห่ง

### ประสบการณ์ในงานประจำ

- มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (อาจารย์ สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์) , สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (อาจารย์ สาขาวิชาการบริหารคนและองค์กร) , บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล) , ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (นักวิจัยธุรกิจและพัฒนาระบบงาน) , ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน) (หัวหน้างานพัฒนาองค์กรและระบบงาน) , ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (นักส่งเสริมธุรกิจ) , กระทรวงมหาดไทย(นักวิเคราะห์นโยบายและแผนงาน)

### ประสบการณ์เป็นที่ปรึกษา อาทิเช่น

- ปรึกษาด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้กับหลากหลายองค์กร เช่น CP ALL บริษัท พิกุลทอง จำกัด เป็นต้น
- เป็นผู้จัดทำและ Implement ระบบ Competency บริษัทประกันวินาศภัยขนาดใหญ่
- เป็นทีมงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และ Competency HR ให้กับ ธกส . บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด
- จัดทำแบบทดสอบ Competency HR ให้กับ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.(ธกส) บมจ.ซีพี ออลล์ ,PMAT
- เป็นคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA S-HRM) สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

### ผลงานวิจัย /วิชาการ

- เรื่อง อิทธิพลของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อความรอบรู้ในงานของบุคลากร , เรื่อง การสร้างระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ไทยสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน , เรื่อง การสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร และ เรื่อง ความพร้อมการจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจไทยกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

### ผู้เขียนหนังสือ /วารสาร

- เป็นบรรณาธิการ และเป็นคอลัมน์นิสต์ วารสาร PEOPLE (คน) ของ PMAT เล่ม 4/2554 ,เล่ม 1 /2555
- เป็นบรรณาธิการ HR โรงงานมหาสนุก



We're here to support your **Success**

## ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

---

ชื่อผู้ติดต่อ

---

ชื่อบริษัท

---



สำนักงานใหญ่

สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

---

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี

---



---

การชำระค่าอบรม

ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%

ชำระอัตราปกติ

เบอร์โทรศัพท์

---

อีเมล

---

รายชื่อ / ตำแหน่งงานผู้เข้าอบรม

1. ชื่อ—ชื่อสกุล

---

ตำแหน่ง

---

2. ชื่อ—ชื่อสกุล

---

ตำแหน่ง

---

3. ชื่อ—ชื่อสกุล

---

ตำแหน่ง

---

4. ชื่อ—ชื่อสกุล

---

ตำแหน่ง

---

การสำรองที่นั่ง (สามารถสมัครผ่าน 3 ช่องทาง ตามที่ท่านสะดวก)

1. ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : vickktraining@gmail.com

2. สมัครผ่านเว็บไซต์ [www.vickktraining.com](http://www.vickktraining.com)

3. สมัครผ่าน Line ID : @vickktraining

❖ โทรศัพท์สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ที่ โทร. : 02-7895644 กด 1 และ 095-3691591

การชำระเงิน

โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีธนาคาร ในนาม บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด บัญชีออมทรัพย์ ดังนี้

✓ ธนาคารกสิกรไทย สาขา ตลาดวงศกร สายใหม่ เลขที่บัญชี 049-1-34260-9

✓ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา มีนบุรี เลขที่บัญชี 109-243809-5

ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม ปริญ รามอินทรา.- วัชรพล ซ วัชรพล.2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ10230